

3 jours

EGLI05 : Analyste Métier (Business Analyst) Certifié IQBBA fondation

Objectifs : Le « Business Analysis » ou l'Analyse Métier est l'ensemble des tâches, des connaissances, des outils et des techniques nécessaires pour identifier les besoins des entreprises et de déterminer des solutions aux problèmes des entreprises

Pré-requis :

Connaissances de base du cycle de vie des logiciels (systèmes d'information) spécification et conception

Certification :

Examen de certification à 16H00 (QCM de 1 heure) sous le contrôle d'un examinateur de IQBBA

Méthode Pédagogique :

Conformément au programme officiel IBAQB, cette formation comprends des travaux pratiques pendant les trois jours ; de plus un système permanent de révision de l'examen au fur et mesure de l'avancement est mis en place.

Public visé :

Professionnels impliqués dans l'analyse des processus métier, les spécialistes de la construction de solutions liés à l'amélioration des processus métiers: analystes d'affaires, les « products owner », les innovateurs, les concepteurs de produits, souhaitant s'appuyer sur un référentiel standard et normalisé.

1. Fondements de l'Analyse Métier

- 1.1 Pourquoi est-elle nécessaire ?
- 1.2 Définition
- 1.3 Concepts de base
- 1.4 Domaines concernés
- 1.5 Rôle et responsabilités de l'Analyste Métier

2. Processus d'analyse d'Entreprise

- 2.1 Identification des parties prenantes
- 2.2 Identification des processus métiers
- 2.3 Besoins de l'entreprise et définition d'objectifs
- 2.4 Définition de cas métier
- 2.5 Solution : Définition, portée, scénarios

3. Le processus d'Analyse Métier

- 3.1 Gestion de la communication avec les parties prenantes
- 3.2 Gestion des exigences du processus d'Analyse Métier
- 3.3 Gestion des changements
- 3.4 Les outils d'appui du processus d'Analyse Métier

4. Elicitation

- 4.1 Concept d'élicitation des exigences Métier
- 4.2 Positionnement des exigences Métier dans une solution
- 4.3 Traçabilité des exigences Métiers
- 4.4 Documentation standard des exigences Métier
- 4.5 Communication sur les exigences
- 4.6 Les standards d'exigences

5. Analyse des Exigences Métier

- 5.1 Structuration d'un référentiel d'exigences
- 5.2 Modélisation et spécification
- 5.3 Exigences et contraintes
- 5.4 Vérification et Validation
- 5.5 Qualité des exigences Métiers

6. Validation de la solution

- 6.1 Evaluation
- 6.2 Validation

7. Outils et Techniques supports

- 7.1 Les outils d'analyse et support
- 7.2 Les principales techniques d'Analyse Métier

8. Compétences

- 8.1 Compétences Métiers
- 8.2 Compétences Relationnelles
- 8.3 Compétences Techniques et d'Animation

9. Amélioration de l'Analyse Métier

- 9.1 Amélioration du processus
- 9.2 Simulation et re-conception

10. Innovation

- 10.1 Rôle de l'innovation
- 10.2 Analyse concurrentielle
- 10.3 Conception innovante
- 10.4 Méthodes, outils et techniques
- 10.5 Innover avec l'utilisateur final

Passage de l'examen de certification en fin de journée (16 H00 durée 1 heure sous forme de QCM) sous le contrôle d'un examinateur du GASQ (Global Association for Software Quality)