

3 jours

## EGLI03: IREB Elucidation & Consolidation des Exigences

**Objectifs :** Les compétences d'un ingénieur des exigences  
Connaître en profondeur le développement des exigences (activités, acteurs...)  
Comprendre l'utilisation et les avantages des techniques d'éluclidation (élicitation, raffinement...)  
Consolider et bâtir un référentiel d'exigences classifié et structuré

### Pré-requis :

Le niveau avancé nécessite d'être titulaire du certificat IREB Fondation

### Certification :

CPRE IREB-AL Elucidation et Consolidation Syllabus V1.2 du 20/05/2015. L'examen dure 75 mn et se compose d'un QCM de 45 questions.

### Méthode Pédagogique :

Cette formation est animée par un consultant senior certifié et accrédité IREB.  
Conformément au programme officiel IREB, cette formation comprends des travaux pratiques pendant les trois jours et un système permanent de révision de l'examen au fur et mesure

### Public visé :

Cette formation s'adresse aux professionnels de l'activité de conception de logiciels (Maîtrise d'Ouvrage, Maîtrise d'œuvre, Experts fonctionnels, Praticiens du Test) souhaitant s'appuyer sur un référentiel standard et normalisé.

### Compétences de l'ingénieur des Exigences

Rappels sur le niveau Fondation.  
Connaître les aptitudes requises dans le domaine de l'éluclidation et de la consolidation.  
Maîtriser et utiliser des évaluations sur les compétences nécessaires à l'éluclidation et la consolidation des exigences.  
Connaître les moyens d'amélioration personnelle.  
Maîtriser et utiliser le modèle de communication de Schulz von Thun.  
Connaître le processus de changement.

### Source et sourcing des Exigences

Identifier, classier, gérer les parties prenantes.  
Mettre en place le concept de persona.  
Identifier, classer, gérer les documents.  
Mettre en place un référentiel documentaire.  
Identifier, classer, gérer les systèmes opérationnels.  
Mettre en place un canevas documentaire pour les systèmes opérationnels.

### Techniques d'éluclidation

Caractéristiques des techniques d'éluclidation (grille de choix).  
Techniques de questionnement (entretien, enquêtes).  
Techniques d'observation (observation, apprentissage, enquête contextuelle).

### Techniques d'éluclidation

Techniques de créativité (brainstorming, 6 chapeaux, analogie, Osborn).  
Techniques basées sur les artefacts (archéologie, perspective, réutilisation).  
Techniques support à l'éluclidation (prototypage, revues, expérimentation, user story).

### Techniques de consolidation

Types de conflits (Les 5 types, modèle d'escalade, choix techniques consolidation versus type de conflit).  
Techniques de résolution des conflits (accord, compromis, détermination des variantes).  
Méthodes de vote ou d'arbitrage (votes, matrices de décision).  
Méthodes analytiques (méthodes CAF et PMI, analyse Coût/Bénéfices).

### Examen CPRE IREB Avancé (partie 1 réalisée à la fin du 3eme jour)

Présentation des deux parties de l'examen  
Partie 1: Examen blanc de 1H15 sous forme de QCM avec correction; l'examen réel sera ensuite passé à 15H30.  
Partie 2: Présentation des règles de cet examen complémentaire à réaliser personnellement dans les 12 mois suivants.